

.....
Locul, data

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Formularul de cerere trebuie să fie însoțit de dovada achiziției

DATE CLIENT:

Nume și prenume

Telefon.....

Adresă e-mail:.....

Adresă

OBIECTUL PLÂNGERII:

Denumirea mărfurilor

Numărul licitației

Comanda nr.

NOTIFICAREA CREANȚEI *(descrierea defectului și a circumstanțelor în care acesta a apărut)*

.....

.....

.....

Data la care a fost constatat defectul.....

Data livrării

În cazul în care nu este posibilă repararea sau înlocuirea bunurilor, vă rugăm să îmi rambursați valoarea articolului în contul meu bancar

.....

* Garanția nu acoperă deteriorările mecanice, utilizarea necorespunzătoare, deteriorările cauzate de supratensiune.

*Dispozițiile Codului civil obligă vânzătorul să ia în considerare o reclamație în termen de 14 zile calendaristice, calculate de la data depunerii acesteia.

Cu sinceritate,

.....